



CENTRE D'ASSISTANCE
ET D'ACCOMPAGNEMENT
aux plaintes
OUTAOUAIS



Vous vivez une
insatisfaction
face **AUX SERVICES
DE SANTÉ OU DE
SERVICES SOCIAUX**
que vous avez reçus?
Vous voulez vous
exprimer et vous
souhaitez une assistance
pour y parvenir?

**Dites-le mieux avec nous.
SOYEZ ENTENDU.**



819-770-3637 | 1 877-767-2227



www.caap-outaouais.ca



facebook.com/caap.outaouais

CE QUE LE CAAP-OUTAOUAIS PEUT FAIRE POUR VOUS :

- Vous rencontrer, vous écouter, vous rassurer, comprendre vos attentes
- Vous informer de vos droits et vos recours
- Vous aider à préparer votre dossier et rédiger votre plainte

Le CAAP-Outaouais a pour mission de soutenir les usagers insatisfaits des services offerts par les établissements du Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSSO) dont :

- Centre hospitalier (CH)
- Centre d'hébergement de longue durée (CHSLD)
- Centre local des services communautaires (CLSC)
- Centre de réadaptation (CR)
- Centre jeunesse (CJ)
- Organismes communautaires
- Services ambulanciers
- Familles ou résidences d'accueil
- Résidences privées certifiées pour personnes âgées
- Ressources intermédiaires



**CENTRE D'ASSISTANCE
ET D'ACCOMPAGNEMENT
*aux plaintes***

OUTAOUAIS

CAAP-Outaouais

92, boulevard St-Raymond, bureau 203
Gatineau (Québec) J8Y 1S7



819-770-3637 | 1 877-767-2227



info@caap-outaouais.ca



www.caap-outaouais.ca